

Памятка

предоставления дополнительной услуги при осуществлении перевозки в пригородных поездах организованных групп детей и организованных групп пассажиров (в расчете на группу из 10 человек)

- Оплачивая в билетной кассе стоимость дополнительной услуги при осуществлении перевозки в пригородных поездах организованных групп детей и организованных групп пассажиров (в расчете на группу из 10 человек) (далее – Услуга), Клиент подтверждает свое согласие со всеми нижеперечисленными условиями и считается заключившим договор оказания дополнительной услуги (договор присоединения).
- Руководитель группы при пользовании Услугой обязан иметь чек об оплате, подтверждающий оформление данной Услуги.
- Руководитель группы несет ответственность за соблюдение санитарно-эпидемиологических правил СП 2.4.3648 – 20 в части требований к организаторам коллективного отдыха детей, а также соблюдения масочного режима в период пандемий.
- С момента получения проездных документов (билетов) и чека об оформленной Услуге Организатор перевозки несет самостоятельную ответственность за их сохранность и подлинность (утеря, повреждение, кража, корректность оформления).

Порядок прохода через турникетные линейки

- Руководитель группы обязан организовать прибытие Группы на станцию отправления для осуществления прохода через турникетные линейки и посадки в электропоезд Группы не позднее 30 минут до отправления электропоезда. В случае прибытия Группы позднее 30 минут АО «СЗППК» не гарантирует оказание Услуги соответствующего качества (обеспечения мест для сидения), при этом возврат денежных средств за оплаченную Услугу не производится.
- Руководитель группы связывается (при необходимости) по телефону с ответственным работником АО «СЗППК» о прибытии Группы на станцию отправления и готовности осуществить посадку в электропоезд.
- Вход и выход через турникетные линейки (при их наличии) участниками Группы осуществляется самостоятельно, путем прикладывания проездного документа к сканеру турникета под контролем контролера автоматических пропускных пунктов и руководителя Группы.
- Если Группа состоит из 50 человек и более, то проход к электропоезду и высадка, осуществляется другим способом, минуя турникетные линейки (учитывая местные условия).
- Участники Группы обязаны соблюдать правила нахождения на платформе, установленные нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- Посадка пассажиров производится в вагон, указанный в Документе за 20 минут до отправления электропоезда при условии подачи поезда под посадку.
- Обеспечение мест для сидения производится перекрытием доступа в вагон других пассажиров причастными сотрудниками до момента посадки Группы.
- При обеспечении мест для сидения Группы в вагон на станциях в соответствии с п. 91 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утв. приказом № 352 от 05.09.2023 (далее - Правила) может осуществляться посадка пассажиров.
- Проход Группы на платформу пригородного сообщения (к электропоезду) производится в сопровождении ответственного сотрудника АО «СЗППК», под контролем сотрудников охранного предприятия и руководителя Группы. Далее осуществляется посадка в пригородный поезд.
- По прибытию на станцию назначения высадка из электропоезда осуществляется под контролем руководителя Группы самостоятельно.
- В случае высадки Группы на станциях, оборудованных турникетными линейками, ответственным сотрудником АО «СЗППК» оказывается содействие по организованному проходу членов Группы за пределы объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта.

Обслуживание в пути следования поезда

- Руководитель Группы (при количестве участников Группы более 50 человек) или участники Группы при контроле оплаты в пригородном поезде обязаны предъявить проездные документы и чек на оплаченную Услугу работникам АО «СЗППК».
- В случае обнаружения несоответствия количества оформленных проездных документов количеству участников Группы, а также количество участников Группы указанных в чеке на оказание Услуги, руководитель группы обязан организовать приобретение недостающих проездных документов и чека на оказание Услуги в соответствии с Правилами.
- Пассажир, имеющий право на бесплатный или льготный проезд, обязан иметь при себе и предъявлять по требованию уполномоченных перевозчиком лиц документы, подтверждающие данное право.

Возврат неиспользованных проездных документов и Услуги

- Возврат стоимости неиспользованного пассажиром билета для разовой поездки на поезде пригородного сообщения (без указания мест) не производится. Исключение составляют случаи незапланированного перерыва в движении таких поездов пригородного сообщения более чем на час, в соответствии с п.160 Правил.
- Утерянные или испорченные проездные документы (билеты) на поезд пригородного сообщения, оформленные для организации групповой перевозки, не возобновляются и возврат денег за них не производится, в соответствии с п.35 Правил.
- Оплата Услуги не подлежит возврату в случае опоздания на посадку в пригородный поезд Группы или полного/частичного отказа от поездки по вине Организатора.
- В случаях невозможности оказания оплаченной Услуги по вине АО «СЗППК» возврат проездных документов и оплаченной Услуги производится в претензионном порядке.

Ознакомлен _____

подпись

ФИО

дата